

「小田原ガスの生活まわり駆けつけサービス」「電気トラブルサポート」終了のお知らせ

2022年4月1日
小田原ガス株式会社

平素より、小田原ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
このたび、2022年9月30日をもって、「小田原ガスの生活まわり駆けつけサービス」
および「電気トラブルサポート」を終了させていただくこととなりました。

「小田原ガスの生活まわり駆けつけサービス」「電気トラブルサポート」の終了について

•サービス概要

「小田原ガスの生活まわり駆けつけサービス」は、ガスと電気をセットで小田原ガスとご契約いただいているお客さま*1 向けに提供している、お客さま宅における水まわり・玄関鍵・窓ガラスのトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスです。

「電気トラブルサポート」は、小田原ガスの電気をご契約いただいているお客さま*2 向けに提供している、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスです。

•終了時期

2022年9月30日受付分をもちましてサービス提供を終了させていただきます。

今後も小田原ガスグループの各種サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

*1：電気契約が「ずっとも電気 1、2」で「ガス・電気セット割」を適用しているお客さまが対象です。

*2：「ずっとも電気 1、1S、2、3」のお客さまが対象です。

以上