

2022年7月吉日

お客さま 各位

払込取扱票をコンビニで利用した場合の“収納サービス手数料増額”について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。皆様におかれましては平素より各別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、**2022年8月10日（水）発行分より、コンビニエンスストア（以下、コンビニ）側の手数料改定に伴い、コンビニで払込取扱票を使ってガス料金等をお支払いいただく場合、収納サービス手数料が増額されること**となりました。

現在弊社発行の払込取扱票裏面にある“手数料は弊社で負担する”記載のとおり、今まで発生していた手数料は全額負担しておりましたが、弊社企業努力だけでは今後もコンビニ収納サービス手数料の全額を負担し続けることは困難なため、熟慮の末、お客さまに手数料の一部をご負担いただくこととなります。

なお、**口座振替等によるお支払いにつきまして、今後も変わらず手数料が掛かりません**ので、お支払い方法（口座振替等）の変更につきましてご検討を宜しくお願い致します。

※口座振替等、他の支払い方法へ申込みいただいた場合、弊社および金融機関において登録が完了するまでの期間は払込取扱票によるお支払いとなりますのでご了承ください。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解いただきますとともに今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い致します。

敬 具

【お客さまにご負担いただく手数料】

払込金額	ご負担いただく手数料
10,000円未満	100円
10,000円～50,000円未満	200円
50,000円以上	500円

<お問い合わせ先>
小田原ガス株式会社 受付・料金チーム
〒250-0001 神奈川県小田原市扇町 1-30-13
電話番号：0465-34-6100
(平日9時～17時30分まで)