

## 小田原ガス LINE 公式アカウント 利用規約

小田原ガス株式会社（以下「当社」といいます）が運営する LINE 公式アカウント『小田原ガス LINE 公式アカウント』（以下「本サービス」といいます）では、下記の利用規約（以下「本規約」といいます）を定めています。本サービスの利用にあたっては、本規約に同意したものといたします。

### 1. 公式アカウント運営にあたっての基本姿勢

当社はソーシャルメディアの公式アカウント運営にあたり、基本姿勢をソーシャルメディアポリシーとして定めています。詳細はソーシャルメディアポリシーをご参照下さい。

### 2. 運営について

(1)運営者：小田原ガス株式会社 営業部

(2)アカウント名：小田原ガス

(3)アカウント ID：@odawaragas

(4)運営内容：My 小田原ガスと連携、イベントや商品・サービスの紹介、チラシ掲載情報、ガス保安に関する情報、暮らしに関する生活情報などを発信します。

(5)当社が投稿する時間帯：9:00～17:30 とする。なお、それ以外の時間においても投稿する場合があります。

(6)運営期間：本サービスは、予告なく運営を終了し、削除する場合があります。

### 3. 投稿およびコメントについて

・本サービスは、お客さまに役立つ情報を発信する場として活用させていただくため、本サービスに寄せられた投稿やコメントについては、原則として回答いたしません。ご回答が必要な場合は、お電話でのお問い合わせをお願いいたします。

・本サービスに対する投稿やコメントの受信管理を行っておりませんので、投稿されたコメントについてのお問い合わせ等に関して、お答えできません。

・本サービスに寄せられた投稿やコメント、情報などについては、利用者が公開に同意した情報とみなします。また、それらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

### 4. 基本情報へのアクセスについて

・当社は利用者のプロフィール・写真・投稿内容・リストなど利用者が公開している情報へアクセスを行う場合があります。

### 5. 免責事項について

・当社は、本サービスにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。本サービスの内容に含まれる誤り、または欠落に関する責任は一切負いません。

- ・本サービスにおける発信・発信する情報の全てが、必ずしも当社の公式発表・見解を表しているものではありません。なお、当社の公式発表・見解に関しては、当社のウェブサイトおよびプレスリリースなどをご覧ください。
- ・当社は、利用者によって投稿された内容(コメント、写真、動画など)について一切責任を負いません。
- ・当社は、利用者が本サービスのご利用、またはご利用できなかったことにより生じた、いかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・当社は、本サービスに関連して生じた利用者間または利用者と第三者の間のトラブル・紛争についても一切責任を負いません。
- ・当社は、本サービスにリンクされた第三者のサイトすべてを審査しているわけではなく、本サービスにリンクされた他のサイト、またはページの内容に関して一切責任を負いません。
- ・当社がウェブサイトで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行なった場合、その内容について当社は一切責任を負いません。
- ・本サービスは、LINE 社のシステムによって運用されておりますので、LINE 社のシステム運用状況に関してはお答えできません。また、LINE サイト、LINE 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等にもお答えできません。
- ・本サービスの掲載内容は、予告なしに変更、または削除される場合があります。
- ・当社は、本サービスの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- ・当社は、本サービスの運営を予告なしに停止、または中止する場合があります。
- ・当社は、本サービスに関連する事項によって利用者、または第三者の被った損害については、一切責任を負いません。

## 6. 禁止事項について

本サービスに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、当社は投稿の削除や投稿アカウントのブロック、または削除を行なう場合があります。

- ・本サービスの基本姿勢に反する行為
- ・本サービスの運営を妨げる行為、または本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- ・本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益または損害を与える行為、その恐れのある行為
- ・本人の承諾なく、他の利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為、またはその恐れのある行為
- ・本サービスを通じ、または本サービスに関連して行う、営利を目的とする行為
- ・他の利用者、第三者もしくは当社の商標権や著作権をはじめとする知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為
- ・特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- ・公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- ・法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為

- ・選挙運動、宗教・思想活動、またはこれらに類する行為
- ・LINE 社が禁止している行為
- ・その他、当社が不相当と判断する行為

#### 7. 個人情報の取り扱いについて

- ・当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。
- ・本サービスに関して当社が利用する個人情報は、当社のプライバシーポリシーに準じて取り扱います。

※小田原ガスプライバシーポリシー

<http://www.odawaragas.co.jp/odawaragaspp.pdf>

#### 8. 知的所有権について

- ・本サービスに表示される情報の著作権、およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウ等が含まれるがこれに限定されない）は当社、もしくは著作権者等の権利者に帰属します。
- ・投稿内容に関する著作権等は当該投稿を行った利用者に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当社に対して、投稿内容の全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者への対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、改変、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権、著作者人格権を行使しないことに同意されたものとします。

#### 9. 準拠法および裁判管轄

- ・本規約には日本法が準拠法として適用され、また、本サービスに関して生じる紛争については、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 10. 本規約の変更について

- ・当社は、本規約を予告なしに変更する場合があります。

#### 11. お問い合わせについて

- ・当社および本サービスに関するお問い合わせ・ご意見等は、下記電話番号までお願いします。

■ 小田原ガス株式会社 営業部 0465-34-6101

（営業時間：9：00～17：30、定休日：土曜日・日曜日・祝祭日）

附則

2022年10月1日 制定

以上